

ETIKOS KODEKSAS

TIKSLAS	Apibrėžti Grupės bendrovių veiklos etikos standartus ir principus.
TAIKYMO APIMTIS	Visoms Grupės bendrovėms.

1. Vartojamos sąvokos ir sutrumpinimai

1.1. UAB „EPSO-G“ įmonių grupės etikos kodekse (toliau – Kodekse) vartojamos sąvokos, kaip jos apibrėžtos UAB „EPSO-G“ įmonių grupės Korporatyvinio valdymo politikos priede Nr. 1 „Grupės lygio dokumentuose vartojamų sąvokų sąrašas“, UAB „EPSO-G“ įmonių grupės antikorupcinės veiklos politikoje, UAB „EPSO-G“ įmonių grupės darbuotojų ir kolegialių organų narių interesų valdymo politikoje ir kituose Grupės vidaus teisės aktuose.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Kodeksas nustato, kokiais etikos principais bei standartais vadovaujasi Grupės bendrovės, vykdydamos veiklą, kurdamos ir palaikydamos ryšius su akcininku, visuomene, veiklos partneriais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

2.2. Kodeksu savo kasdienėje veikloje vadovaujasi Grupės bendrovių darbuotojai (-os), Kolegialių organų nariai (-ės) ir kiti asmenys, kurie veikia Grupės bendrovių vardu. Siekiama, kad Kodekse numatyti principai bei standartai būtų kasdienė darbo kultūros dalis.

2.3. Kodeksas yra glaudžiai susijęs su Grupės ir jos įmonių veiklos strategijomis ir vertybėmis. Kodeksas papildo Grupės politikas ir kitus korporatyvinius Grupės dokumentus.

3. Mūsų vertybės

3.1.1. Esami atviri – priimame žmonių skirtumus, įsiklausome į kitų nuomonę ir išsakome savo, su kiekvienu (-a) elgiames pagarbiai. Tobulėjame, domimės, mokomės, padedame augti kitiems. Dalinamės žiniomis ir patirtimi, bendradarbiaujame ir siekiame bendro sutarimo.

3.4.2. Esami atsakingi – gerbiame kitų laiką, pastangas ir sukurtą rezultatą. Imamės iniciatyvos, veikiamo įvertinus įtaką žmogui ir gamtai. Padarome tai, ką įsipareigojome, ir daugiau, veikiamo efektyviai.

3.4.3. Esame patikimi – veikiamo profesionaliai, dirbame saugiai, vadovaujamės geriausia praktika. Kuriame vertę klientams, kolegoms ir partneriams siūlydami ir įgyvendindami sprendimus. Mums rūpi mūsų klientai ir partneriai, kolegos ir visuomenė.

4. Etikos principai

4.1. Gerbiame žmogaus teises

4.1.1. Gerbiame žmogaus teises ir laisves, puoselėjame demokratines vertybes, pripažintas nacionaliniuose ir tarptautiniuose teisės aktuose, laikydamiesi Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje nustatytų gairių ir Tarptautinės darbo organizacijos konvencijų (įskaitant konvencijas dėl nepriimtino vaikų darbo uždraudimo, motinystės apsaugos ir kt.).

4.1.2. Netoleruojame smurto, priekabiavimo, patyčių, mobingo, psichologinio smurto ir bet kokios formos diskriminacijos, įskaitant, bet neapsiribojant diskriminacija dėl amžiaus, lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo ir (arba) kitų teisės aktais saugomų savybių.

4.2. Dalinamės informacija ir patirtimi

4.2.1. Geranoriškai dalinamės informacija ir patirtimi, tikslų siekiame komandiniu darbu.

4.2.2. Dalinamės atsakomybe ir atliktų darbų rezultatais.

4.3. Užtikriname įvairovės, įtraukties ir lygių galimybių principus

4.3.1. Gerbiame asmens unikalumą ir puoselėjame kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas gali būti savimi ir turi lygias galimybes, pagrįstas kompetencija, patirtimi ir rezultatais, nepriklausomai nuo egzistuojančių skirtumų.

4.3.2. Visiems darbuotojams sudarome vienodas darbo sąlygas (atsižvelgiant į atliekamo darbo specifiką), galimybes kelti kvalifikaciją, siekti profesinio augimo ir tobulėjimo, persikvalifikuoti, įgyti praktinės darbo patirties, taip pat gauti socialinės naudos.

4.3.3. Palaikome įvairovę, puoselėjame darbo kultūrą, kurioje išgirstame, palaikome ir gerbiame nepriklausomai nuo lyties, tautybės, etninės kilmės, religinių įsitikinimų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios ar asmenybės ypatumų.

4.3.4. Pagal turimus išteklius ir galimybes skatiname asmenų su negalia darbą.

4.4. Rūpinamės darbuotojų sveikata, saugumu ir gerove

4.4.1. Sudarome darbui saugią aplinką, skatiname modernių, saugių ir tvarių technologijų naudojimą.

4.4.2. Palaikome saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, skatiname darbuotojus netoleruoti nesaugaus ir netinkamo darbo elgesio darbo vietoje, pranešti apie tai atsakingiems asmenims.

4.4.3. Suprantame darbuotojų asmeninio ir profesinio gyvenimo pusiausvyros svarbą, rūpinamės darbuotojų gerove, emocine ir fizine sveikata. Siekiame, kad kiekvienas darbuotojas jaustų savo atliekamo darbo prasmę.

4.5. Rūpinamės klimatu, aplinkos apsauga ir visuomenės gerove

4.5.1. Prisidedame prie Paryžiaus susitarime, Europos žaliajame kurse, Nacionalinėje energetinės nepriklausomybės strategijoje bei Nacionalinėje klimato kaitos valdymo darbotvarkėje apibrėžtų su klimato kaita ir aplinkosauga susijusių įsipareigojimų įgyvendinimo, kuriant klimatui neutralią ekonomiką.

4.5.2. Naudojame ir diegiame pažangias technologijas ir priemones, padedančias mažinti veiklos poveikį aplinkai. Formuojame ir stipriname nulinę toleranciją aplinkos taršai ir nulinio aplinkosauginių incidentų kultūrą.

4.5.3. Siekiame taikyti žiedinės ekonomikos principus, poveikio biologinei įvairovei ir ekosistemoms mažinimo priemones, mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimus į aplinką visoje tiekimo grandinėje.

4.5.4. Vadovaujamės taršos prevencijos principais, mažiname veikloje susidarantių atliekų kiekį, užtikrinant saugų ir atsakingą jų tvarkymą.

4.5.5. Ugdome darbuotojų kompetencijas ir atsakingą požiūrį į aplinkos apsaugą kasdieninėje veikloje, skatiname jų dalyvavimą klimato kaitos mažinimui ir aplinkos apsaugai skirtose iniciatyvose.

4.6. Bendradarbiaujame su bendruomenėmis, priežiūros institucijomis ir organizacijomis

4.6.1. Siekiame atviro dialogo ir su vietos bendruomenėmis, kurių aplinkoje vykdomė veiklą ir įgyvendiname projektus.

4.6.2. Su bendruomenėmis, priežiūros institucijomis ir organizacijomis bendraujame pagarbiai, atvirai, siekiame palaikyti supratimu, pasitikėjimu ir pagarba kitai nuomonei pagrįstą bendradarbiavimą.

4.6.3. Laiku ir tinkamai atsakome į priežiūros institucijų paklausimus, raštus ir keičiamės informacija, kaip prašoma.

4.7. Užtikriname atitiktį teisės aktams

4.7.1. Vykdydami veiklą, laikomės vidaus ir išorės teisės aktų. Vystome atitikties valdymo sistemą, leidžiančią Grupės bendroves apsaugoti nuo veiklos sutrikdymo, finansinės žalos ir (arba) neigiamo poveikio reputacijai, galinčio kilti dėl teisės aktų reikalavimus pažeidžiančių veiksmų.

4.7.2. Vertiname darbuotojų indėlį kuriant atitikties kultūrą, suprantame, kad atitiktis, visų pirma, prasideda kiekvieno darbuotojo vykdomų pareigų apimtyje.

4.7.3. Nedarome neteisėtos įtakos teisės aktų leidėjams. Skaidriai teikiame savo pastabas, pasiūlymus ir poziciją dėl teisės aktų projektų, kurie galėtų turėti įtakos Grupės bendrovių veiklai, darbuotojams, klientams ir akcininkams.

4.8. Vengiame interesų konfliktų

4.8.1. Siekiame, kad darbuotojai, priimdami sprendimus, elgtųsi sąžiningai, skaidriai, objektyviai, nesiektų naudos sau ir vadovautųsi Grupės ir Grupės bendrovės interesų prioritetų principu bei ir vengtų dviprasmiškų situacijų, kurios keltų abejonių dėl lojalumo Grupei ar grėsmių Grupės reputacijai.

4.8.2. Skatiname, kad darbuotojai laiku ir tinkamai deklaruotų savo privačius interesus, nedelsiant informuotų savo vadovus apie situacijas, galinčias kelti interesų konfliktą, o jam kilus, nusišalintų nuo jį keliančio sprendimo priėmimo, rengimo ar svarstymo.

4.9. Saugome asmens duomenis ir informaciją

4.9.1. Gerbiame asmens teisę į asmens duomenų apsaugą, todėl asmens duomenis tvarkome tik turėdami tam teisinį pagrindą ir aiškų tikslą. Rūpinamės tvarkomų asmens duomenų saugumu, įgyvendindami tinkamas priemones tam, kad asmens duomenys būtų apsaugoti nuo jų neteisėto atskleidimo, sunaikinimo, praradimo ar bet kokio kitokio neteisėto tvarkymo.

4.9.2. Užtikriname, kad būtų parengta būtina, teisės aktais reglamentuota dokumentacija dėl vykdomų asmens duomenų tvarkymo operacijų. Tiriamo ir valdome incidentus, susijusius su asmens duomenų saugumo pažeidimais ir, kai yra reikalinga, apie juos pranešame duomenų subjektams ir atitinkamoms institucijoms.

4.9.3. Asmens duomenims tvarkyti pasitelkiame tik patikimas trečiąsias šalis, galinčias užtikrinti tinkamą apsaugą ir pasirašę su jais susitarimus.

4.9.4. Informaciją vertiname kaip turtą, todėl ją naudojame vadovaudamiesi principu „būtina žinoti“, taikydami būtinas informacijos apsaugos priemones.

4.10. Netoleruojame korupcijos

4.10.1. Laikomės nulinės tolerancijos korupcijai – netoleruojame korupcijos ir bet kokio susijusio elgesio: nepotizmo, kronizmo, lobistinės veiklos, paramos teikimo reikalavimų pažeidimo ir kt. Kasdienėje veikloje vadovaujamės aukščiausiais skaidrumo standartais.

4.10.2. Vykdomė nuolatinę korupcijos rizikų identifikavimą ir valdymą. Atsižvelgdami į galimą korupcijos riziką, įgyvendiname antikorupcinės veiklos priemones.

4.10.3. Puoselėjame atsparią korupcijai aplinką – organizuojame mokymus, matuojame darbuotojų toleranciją korupcijai ir įgyvendiname kitas atsparumą korupcijai didinančias priemones.

4.10.4. Patys ar per tarpininkus, tiesiogiai ar netiesiogiai nesilūdomė, nežadame, neduodame, nereikalaujame ar neprovokuojame duoti ar priimti kyšių.

4.10.5. Visada tiksliai ir skaidriai tvarkome finansinius dokumentus, teikiame veiklos ataskaitas, atskleidžiame teisės aktais privalomą informaciją.

4.11. Laikomės nulinės dovanų taisyklės

4.11.1. Vadovaujamės nuline dovanų taisykle – atsisakome dovanų teikimo veiklos partneriams ir dovanų iš jų gavimo, išskyrus vidaus teisės aktuose numatytas išimtis, susijusias su tarptautiniu protokolu, reprezentacija ar darbo tikslais teikiamomis paslaugomis. Siekiame santykius su veiklos partneriais puoselėti socialinio dialogo ar socialinės partnerystės veiksmais.

4.11.2. Nulinės dovanų taisyklės išimtį taikome tik dovanoms, kurios susijusios su tarptautiniu protokolu, reprezentacija ar darbo tikslais teikiamomis paslaugomis. Pripažįstame, kad jokia dovana neturi sudaryti netinkamo elgesio, siekio priimti tam tikrus sprendimus įspūdžio, darbuotojai, gavę dovaną, turi būti pasirengę ją išviešinti ir užregistruoti.

4.11.3. Draudžiame teikti ir priimti grynuosius pinigus, dovanų čekius (kuponus) ir jų atitikmenis.

4.12. Dirbame tik su patikimais veiklos partneriais

4.12.1. Siekiame bendradarbiauti su veiklos partneriais, kurie vadovaujasi tais pačiais veiklos principais, kurie nurodyti Grupės tiekėjų etikos kodekse.

4.12.2. Nepalaikome dalykinių santykių su veiklos partneriais, kuriems arba su jais susijusiems asmenims taikomos tarptautinės sankcijos. Mūsų partneriai turi veikti teisėtai ir skaidriai, nevykdyti jokių nesąžiningų veiklų ir netoleruoti, neremti, neskatinti ir nedalyvauti jokiose korupcijos apraiškose.

4.12.3. Prieš pradėdami bendradarbiavimą su veiklos partneriais, įgyvendiname jų patikros procedūras.

5. Pranešimas apie kodekso pažeidimus

5.6. Skatiname darbuotojus ir kitus interesų turėtojus nesibaiminant neigiamų pasekmių, tiesiogiai ar anonimiškai pranešti apie galimus pažeidimus, neetišką ar nesąžiningą elgesį Pasitikėjimo linija šiais būdais:

5.6.1. el. paštu – pranesk@epsog.lt.

5.6.2. siunčiant informaciją paštu Grupės įmonių buveinių adresais.

5.6.3. užpildant pranešimo apie pažeidimą formą <https://pranesk.epsog.lt/>.

5.7. Užtikriname informaciją Pasitikėjimo linija pranešančių asmenų konfidencialumą ir anonimiškumą, imamės priemonių apsaugoti pranešantįjį asmenį nuo bet kokių neigiamų pasekmių.